

# SERVIÇO DE ESTRANGEIROS E FRONTEIRAS

## SEF for Ukraine

Política de Privacidade e Cookies



## 1. Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade e Cookies regula o tratamento dos dados pessoais dos utilizadores recolhidos, no âmbito da utilização do website com o endereço SEFforUkraine.sef.pt (SEF for Ukraine) com vista ao cumprimento do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho é o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), em vigor desde 25 de maio de 2018 na União Europeia, o qual estabelece as regras relativas ao tratamento, por uma pessoa, empresa ou organização, de dados pessoais relativos a pessoas na UE.

Ao referido enquadramento acresce, ainda, a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que assegura, no âmbito nacional, a execução do RGPD.

## 2. Entidade Gestora do SEF for Ukraine

O SEF for Ukraine é gerido pelo Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF) que assegura o seu normal funcionamento. Se encontrar alguma falha no funcionamento do portal, comunique-nos através do endereço: [sef@sef.pt](mailto:sef@sef.pt)

## 3. Recolha e tratamento de dados pessoais

O SEF for Ukraine procede à recolha apenas dos dados pessoais que sejam estritamente necessários e pertinentes para a finalidade a que se destinam.

A informação recolhida, por meio do formulário, destina-se a posterior interação das áreas competentes com o cidadão cumprindo com o RGPD e com a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, nos termos e para os efeitos do disposto nos números 7 e 8 da Resolução do Conselho de Ministros (RCM) 29-A/2022, de 1 de março, onde determina que a declaração comprovativa do pedido de proteção temporária é comunicada pelo SEF à segurança social, à Autoridade Tributária e Aduaneira e aos Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E. P. E., para efeitos de atribuição automática do número de identificação de segurança social, do número de identificação fiscal e número nacional de utente, respetivamente, e é comunicada igualmente ao Instituto do Emprego e da Formação Profissional, I.P., para efeitos de inscrição.

## 4. Acesso, segurança e identificação do utilizador

Toda a informação pessoal disponibilizada através do formulário encontra-se protegida através de procedimentos de segurança que o protege de acessos e divulgação não autorizados.

## 5. Responsável pelo Tratamento de dados pessoais

O Serviço de Estrangeiros e Fronteiras, enquanto responsável pelo tratamento de dados pessoais:

- Assegura que o tratamento dos seus dados pessoais é efetuado no âmbito das finalidades para as quais os mesmos foram recolhidos ou para finalidades compatíveis com aquelas;
- Recolhe, utiliza e conserva apenas os dados pessoais necessários para a finalidade em causa;
- Não procede a qualquer transmissão de dados pessoais para fins comerciais ou de publicidade;
- Trata os dados pessoais para fins legalmente previstos ou para a prossecução de serviços da solicitação do cidadão.

## 6. Confidencialidade e Privacidade dos dados pessoais

O Serviço de Estrangeiros e Fronteiras está empenhada em proceder ao tratamento dos seus dados de forma leal e transparente, garantindo confidencialidade e segurança quanto às informações que lhe são solicitadas e assegurando que as mesmas serão usadas apenas para os fins expressamente indicados e autorizados.

## 7. Conservação dos dados pessoais

Todos os dados pessoais recolhidos são conservados pelo período estritamente necessário ao seu tratamento, de acordo com a finalidade respetiva.

Os períodos de conservação podem, contudo, alterar-se quando o interesse público associado, motivos históricos, científicos ou estatísticos o justifiquem.

## 8. Segurança dos dados pessoais

O Serviço de Estrangeiros e Fronteiras assume o compromisso de garantir a segurança e proteção dos dados pessoais que recolhe, tendo, para o efeito, adotado uma série de medidas técnicas e organizativas.

## 9. Partilha e divulgação dos dados

Os dados partilhados poderão ser fornecidos aos gabinetes governamentais a quem se destinam e/ou às entidades da administração pública competentes para o tratamento dos assuntos do interesse manifestado pelo cidadão.

O Serviço de Estrangeiros e Fronteiras comprometem-se com o cumprimento da presente política de privacidade e tratamento de dados pessoais.

## **10. Direito de acesso, retificação, atualização e eliminação dos dados**

É garantido, a todos os utilizadores, o direito de acesso aos dados que lhe digam diretamente respeito, podendo os mesmos proceder à sua atualização ou correção, à sua portabilidade, ao seu apagamento, à limitação no seu tratamento ou ao direito de se opor ao seu tratamento, sem comprometer a validade do tratamento de dados efetuado até esse momento.

## **11. Como pode exercer os direitos**

Para exercer os seus direitos, o titular dos dados deve enviar um pedido para o Encarregado da Proteção de Dados, do Serviço de Estrangeiros e Fronteiras utilizando os seguintes contactos:

- Endereço de email: [epd@sef.pt](mailto:epd@sef.pt)

## **12. Política de Utilização de cookies**

### **12.1. O que são cookies**

Cookies são pequenos ficheiros de texto com informação relevante que é descarregada pelo seu dispositivo de acesso (computador, telemóvel/smartphone ou tablet), através do navegador de internet (browser), quando um site é visitado pelo utilizador, sendo utilizados para armazenar informações sobre as visitas dos utilizadores.

Os cookies, dependendo de quanto tempo o utilizador permanece na página, podem ser classificados como sessão ou cookies permanentes. O primeiro tipo de cookies expira quando o utilizador fecha o browser. O segundo tipo de cookies expira quando o seu objetivo foi concluído ou quando são desligados manualmente.

### **12.2. Finalidade de utilização dos cookies**

O SEF for Ukraine utiliza cookies que permitem melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos utilizadores, não recolhendo informações pessoais que permitam identificar o utilizador.

### **12.3. Tipos de cookies utilizados**

Os cookies utilizados são:

- Essenciais – necessários à navegação no sítio eletrónico garantindo o acesso a áreas privadas do mesmo, de modo a permitir a realização de serviços, designadamente, cookies de sessão.
- Analíticos – necessários à recolha de informação para análise estatística da navegação e utilização do sítio eletrónico, nomeadamente, Google.
- Desempenho – necessários para a monitorização da experiência de utilização do sítio eletrónico.

### **12.4. Como controlar o uso de Cookies?**

Os utilizadores podem impedir o uso de cookies nas configurações do navegador. Se limitar esta opção, no entanto, a utilização de alguns recursos ou o desempenho de determinadas ferramentas pode ficar condicionada.

### **12.5. Como gerir os Cookies nos diversos navegadores:**

**Google Chrome:**

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pt&answer=95647>

**Internet Explorer:**

<http://windows.microsoft.com/pt-pt/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

**Mozilla Firefox:**

<https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/Activar%20e%20Desactivar%20cookies>

**Apple Safari:**

<http://support.apple.com/kb/ph5042>

### **12.6. Aceitação e alteração da política de privacidade (e cookies)**

Ao disponibilizar os seus dados pessoais ou de representante de uma organização confirma o conhecimento e aceitação das condições constantes da presente Política de Privacidade e Cookies, pelo que, ao disponibilizar os seus dados pessoais, o utilizador está a autorizar a recolha, uso e utilização dos mesmos de acordo com as regras definidas no instrumento de recolha aplicável.

## 12.7. Alteração à política de privacidade e cookies

Os presentes Termos e Condições, que deverá ler atentamente poderão ser alterados considerando-se que as alterações entram em vigor a partir da data da sua publicação neste sítio, fazendo-se expressa referência à data de atualização.

## 13. Reclamações

Caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais constitui uma violação do RGPD, tem o direito de reclamar a uma autoridade de controlo (artigo 77.º, RGPD).

A autoridade de controlo nacional para efeitos de RGPD é:

### **Comissão Nacional de Proteção de Dados**

Endereço: Av. D. Carlos I, 134, 1.º

1200-651 Lisboa

Portugal

Telefone: +351 213 928 400

Email: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt)